

## プライバシーポリシー

株式会社 HALVO ホールディングス及びその子会社（グリーン&ウォーター株式会社、株式会社 HALVO 技術研究所及び株式会社 Reclis をいい、以下当社とその子会社を総称して「当社グループ」という。）は、個人情報の取扱いに関する方針を次のとおり定め、これを公表するとともに遵守します。

### 1. 個人情報の取得

当社グループは、利用目的をできる限り特定した上で、利用目的の達成に必要な範囲内に限り、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

当社グループは、個人情報を取得する場合は、法令により例外として認められる場合を除き、利用目的を、あらかじめご本人に明示し若しくは公表し、又は取得後速やかにご本人に通知し若しくは公表します。

### 2. 個人情報の利用目的

当社グループは、前項の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の利用を行います。なお、利用目的の変更は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行うものとし、利用目的を変更した場合は、変更後の利用目的について、ご本人に通知し、又は公表します。

当社グループは、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

#### (1) お客様に関する個人情報

- ① 製商品、サービスに関するカタログ、案内状、資料等の情報提供
- ② お客様のお問合せ、ご相談、苦情、修理、サポートへの対応
- ③ 製商品の開発その他サービスの改善
- ④ お客様との適切、円滑な業務遂行

#### (2) お取引先様に関する個人情報

- ① 業務上必要な各種連絡
- ② お取引先様との適切、円滑な業務遂行

#### (3) 株主様に関する個人情報

- ① 会社法に基づく権利行使
- ② 株主名簿の管理、各種法令に基づく記録作成等

(4) 採用応募者及び退職者に関する個人情報

- ① 採用応募者への情報提供及び連絡
- ② 退職者への情報提供及び連絡

(5) 役員及び従業員に関する個人情報

- ① 業務連絡
- ② 報酬、給与等の支払
- ③ 人事、労務、健康データ管理等

3. 個人情報の開示及び提供

当社グループは法令により認められている場合を除き、ご本人の同意なく、第三者に個人情報を開示提供することはありません。

なお、以下に定める場合は、第三者への開示又は提供に当たりません。

- (1) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いに関する業務の全部又は一部を委託することに伴い、個人情報が提供される場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報を特定の者との間で共同利用する場合

4. 共同利用

当社グループは、取得した個人情報を、当社グループ内の会社との間で共同利用する場合があります。

- (1) 共同利用する個人情報の項目  
住所、氏名、電話番号、E-mail、会社名、所属等の連絡先等の利用目的の達成のために必要な事項
- (2) 共同利用する者の範囲  
株式会社 HALVO ホールディングスグループ
- (3) 管理責任を有する者  
株式会社 HALVO ホールディングス

5. 個人情報の管理

当社グループは、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

当社グループは、個人情報の紛失、破損、改ざん、漏洩等を防止するため、不正アクセス、コンピューターウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じるなど、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

当社グループは、個人情報を取り扱う従業員及び委託先に対して、個人情報の安全管理

が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示請求等

保有個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止、消去又は第三者への提供の停止の請求は、当社所定の手続によるものとします。当社は、ご本人からの請求であることを確認の上で、法令の定めるところに従い対応します。具体的な手続については、お問合せ窓口までお問合せください。

7. 苦情、ご相談の受付窓口

個人情報の取扱いに関する苦情、ご相談については、お問合せ窓口までご連絡ください。なお、直接ご来社いただいておりますお申し出はお受けしておりませんので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

[お問合せ窓口]

郵送先：〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町一丁目2番10号

株式会社 HALVO ホールディングス 管理本部

TEL : 03-5846-9832

E-mail : kanri@halvo.jp

8. 個人情報に関する法令等の遵守

当社グループは、個人情報の取扱いに関し、個人情報保護法その他の関係法令及び国が定めるガイドラインその他の規範を遵守します。

9. 当社が属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情のお申し出先

当社グループは、認定個人情報保護団体に所属していません。

10. その他

当社グループがEコマースプラットフォーム「BASE」において運営するインターネットショップ「ハナトリエ」のお客様の個人情報の取扱いについては、同ショップのプライバシーポリシーに従うものとします。

制定・改訂履歴

制定 2022年1月24日